

MGCDEER
KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ
BETÉTI TÁRSASÁG

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2021.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet valamint a hatályos egyéb vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével készült.

Az *MGCDEER KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG* üzemelteti a www.handballscout.com weboldalt.

Kérjük látogatóinkat, hogy a www.handballscout.com weboldal használatát megelőzően olvassák el általános használati feltételeinket.

AMENNYIBEN AZ ÁLTALÁNOS HASZNÁLATI FELTÉTELEINKKEL NEM ÉRTENEK EGYET KÉRJÜK, NE HASZNÁLJÁK A WEBOLDALT!

A www.handballscout.com weboldal használatával vagy az *MGCDEER KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG* szolgáltatási megrendelésével Ön automatikusan elismeri, tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek fogadja el az alábbi szerződési feltételeket.

1. § CÉGADATOK

A Kereskedő neve: *MGCDEER KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG*
(*MGCDEER BT.*)

A Kereskedő képviselője: *SZARVAS PÉTER ÜGYVEZETŐ*

A Kereskedő székhelye: *6913 Csanádpalota, Diófa utca 11.*

A Kereskedő levelezési címe: *6913 Csanádpalota, Diófa utca 11.*

A Kereskedő Cg. száma: *06 06 014499*

Vezetve a Szegedi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában.

A Kereskedő adószáma: *21954045-1-06*

A Kereskedő KSH számjele: *21954045-6311-117-06.*

A Kereskedő bankszámlaszáma: *10402805-50526771-76711007 (K&H Bank Zrt.)*

A Kereskedő telefonszáma: *+3620-217-5599*

Ügyfélszolgálat elérhetősége: *minden munkanapon 09:00 - 18:00 között*

Email: magicdeer82@gmail.com

A honlap tárhelyszolgáltatójának adatai:

PC Trade Systems Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
1095 Budapest, Tinódi utca 1-3. földszint 6.

Cg. *01 09 208294*

adószám: *12937303-2-43*

Email: info@pctrade.hu

Telefon: *+36 62 310 020*

2. § FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- a.) **Kereskedő:** *MGCDEER KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG*
- b.) **Vásárló:** aki az *MGCDEER KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG* által üzemeltetett www.handballscout.com weboldalt használja és / vagy a weboldalon keresztül szolgáltatást rendel meg.
- c.) **Fogyasztó:** *a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ 3. pontjában* foglaltak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- d.) **Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.
- e.) **Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás:** olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.
- f.) **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

3. § ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

- a.) A kereskedő weboldalán konkrétan körülírt szolgáltatásokat a www.handballscout.com honlapon rendelheti meg.
- b.) A weboldal részletében kereshető, digitális archívumot biztosít az amatőr és profi kézilabda (sportolók) játékosok részére akként, hogy a játékosok iránt érdeklődő egyesületek / társaságok (klubbok, edzők, menedzserek) *(továbbiakban: egyesületek / társaságok)* keresésének megfelelő játékos találatok a klubbok részére – további együttműködés érdekében – megküldésre kerül.
- c.) Az *MGCDEER KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG* nem vállal felelősséget a (sportoló) játékos és egyesületek / társaságok (klubbok) közötti együttműködés sikerességéért, különös tekintettel a (sportoló) játékos által tanúsított magatartásra, az *MGCDEER KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG* által nem vizsgált egyéni kvalifikációkra továbbá az egyesületek / társaságok (klubbok) által biztosított körülményekre és likviditásra.
- d.) Az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – a továbbiakban Ektv. – 5. § (2) bekezdése* alapján tájékoztatjuk, hogy az internetes áruházon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban a vásárlónak küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható.

- e.) A szerződés nyelve a www.handballscout.com weboldalon történő vásárlás esetén magyar.
- f.) A vásárló tudomásul veszi, hogy a www.handballscout.com weboldalon történő érvényes regisztráció, véglegesített megrendelés (vételi ajánlat) és annak a kereskedő részéről történt visszaigazolása által érvényes adásvételi szerződés jön létre, mindezekre figyelemmel a megrendelés véglegesítése olyan nyilatkozat (vételi ajánlat), amely fizetési kötelezettséget von maga után.
- g.) A felhasználó (sportoló) játékos érvényes regisztrációjával tudomásul veszi, hogy más részleteiben kereshető online menedzseri / sportolói (együttműködési) adatbázisában történő regisztrációja vagy jelenléte nem engedélyezett és ilyen adatbázisban történő részvétel az *MGCDEER KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG* által üzemeltetett www.handballscout.com weboldalról való törlését és a felhasználó (sportoló) játékoskal szemben jogi eljárás kezdeményezését eredményezheti.

4. § REGISZTRÁCIÓ ÉS A MEGRENDELÉS FOLYAMATA (TECHNIKAI LÉPÉSEK)

- a.) A www.handballscout.com weboldal főoldalán kiválasztható, hogy „**JÁTÉKOS VAGYOK**” vagy „**JÁTÉKOST KERESÉK**” a megfelelő gombra kattintással.
- b.) Amennyiben a felhasználó (sportoló) játékos, a regisztrációt követően, a játékost kereső egyesületek / társaságok egyező keresése esetén, a találati listában – további együttműködés érdekében – kilistázásra kerül, amellyel biztosítható, hogy a játékos az egyesületek / társaságok látószögébe kerüljön. A (sportoló) játékos az érvényes regisztrációval és a megfelelő négyzet kijelölésével önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a személyes adatai az egyesületek / társaságok részére megküldésre kerüljön. Az egyesületek / társaságok a számukra egyedileg változó feltételek alapján keresést indíthatnak az adatbázisban található játékosok (sportolók) közül, majd a számukra a találat megküldésre kerül.
- c.) Amennyiben **a felhasználó (sportoló) játékos** és regisztrálni kíván, a megfelelő gomb kiválasztása után az alábbi adatokat kell megadnia, amellyel – az *MGCDEER BT.* általi jóváhagyást követően – felhasználói profil generálódik.
1. név
 2. nem
 3. születési idő és hely
 4. állampolgárság
 5. lakcím (település, lokáció, ország)
 6. MKSZ kód
 7. MKSZ statisztika
 8. versenyengedélyen és igazoláson szereplő egyéb adatok beleértve a sportoló fényképét is (2004. évi I. törvény 3. § (3) bekezdése)
 9. jelenlegi klub
 10. osztály
 11. poszt

- 12. dobókéz
- 13. súly
- 14. magasság
- 15. e-mail cím
- 16. telefonszám

Ezen a felületen van lehetőség a bevitt adatokat a mentés / regisztráció előtt újra áttekinteni, szükség esetén a bevitt adatokat megváltoztatni / módosítani valamint törölni.

- d.) A felhasználó (sportoló) játékos regisztrációja *1 (egy)* éves határozott időpontra szól, akként, hogy a felhasználó (sportoló) a weboldalon a regisztráció jóváhagyásától számított *1 (egy)* évig érhető el / kereshető.
- e.) Amennyiben a felhasználó (sportoló) játékos *18 (tizennyolc)* éven aluli, a regisztrációhoz a törvényes képviselő által kitöltött és aláírt írásbeli hozzájárulás is szükséges.
- f.) Adatbeviteli hibák kijavításának lehetősége:
A „ **MENTÉS / REGISZTRÁCIÓ** ” gombbal az adatok véglegesítésre kerülnek, melyre tekintettel a véglegesítés előtt az adatok módosítására van lehetőség. A mentést követően pedig a „ **PROFILOM** ” gombra kattintva lehet az adatokat módosítani akként, hogy amennyiben az adatokban lényeges változás történt az adatok frissítése kötelező.
- g.) A véglegesítő gombfunkció aktiválását megelőzően a szöveges részben a „ **MENTÉS / REGISZTRÁCIÓ** ” felirat jelenik meg továbbá az alábbi tájékoztató: „ **Figyelem! A regisztráció fizetési kötelezettséget von maga után!** ” A regisztrációhoz szükséges továbbá a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása továbbá az elállási jog elvesztéséről szóló tájékoztató elfogadása a négyzet kipipálásával.
- h.) Ezt követően választható ki a fizetési mód.

A vételár kifizetésének módja, amelyet követően megkezdődik a szolgáltatás teljesítése:

1. bankkártyával online

Az **MGCDEER BT.** a **Barion Payment Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192-243., közösségi adószám: HU25353192; tevékenységi engedély száma: HEN-I-1064/2013, elektronikuspénz-kibocsátó intézményi azonosító: 25353192) bankkártyás fizetési szolgáltatását használja.

A bankkártyás fizetés a **Barion Payment Zrt.** biztonságos elektronikus fizetés felületén keresztül történik.

A weboldal a fizetéskor használt bankkártya adatokhoz nem fér hozzá és nem tárolja azokat. A rendelési folyamat befejezése után egy visszaigazoló levelet fog kapni a számlával együtt.

A fizetési tranzakcióról szóló információkat az alábbi webhelyen éri el:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

- i.) A regisztrációs folyamat befejezése után egy visszaigazoló levelet fog kapni a számlával együtt.
- j.) Ha az Önnek küldött visszaigazolás nem érkezik meg *24 (huszonnégy)* órán belül, akkor hibás e-mail címet adott meg vagy valamilyen adatbeviteli hiba történt, ebben az esetben haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az *MGCDEER BT.* -vel a magicdeer82@gmail.com elektronikus levelezési címen.
- k.) Amennyiben a visszaigazolás legkésőbb *48 (negyvennyolc)* órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.
- l.) Amennyiben a felhasználó olyan egyesület / társaság képviselője, amely **játékost keres** a megfelelő gomb kiválasztása után az alábbi adatokat (vagy azok egy részét) kell megadnia:
1. nem
 2. születési év
 3. település, lokáció, ország
 4. jelenlegi klub
 5. osztály
 6. poszt (elsődleges és másodlagos)
 7. dobókéz
 8. súly
 9. magasság
 10. klub kizárás
- m.) Az adatok bevitele után kattintson a „ **KERESÉS** ” gombra a találatok számának megjelenítéséhez.
- n.) Adatbeviteli hibák kijavításának lehetősége:
A „ **KERESÉS** ” gombbal a bevitt keresési adatok véglegesítésre kerülnek, melyre tekintettel a véglegesítés előtt az adatok módosítására van lehetőség. Amennyiben a találatok száma megjelenítésre került és újabb feltételek alapján kíván keresést indítani, ismétlje meg az űrlap kitöltését.
- o.) Amennyiben szeretné a találatok kilistázását és azok elektronikus üzenetben történő megküldését adja meg az alábbi adatokat:

1. egyesület / társaság neve / magánszemély esetében név
2. egyesület / társaság székhelye / magánszemély esetében cím

3. egyesület / társaság adószáma
4. egyesület / társaság e-mail címe / magánszemély esetében e-mail címe

- p.) Megjelenik továbbá az alábbi tájékoztató: „ **Figyelem! A keresési találatok megküldése fizetési kötelezettséget von maga után!** ” A keresési találatok megjelenítéséhez szükséges továbbá a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása továbbá az elállási jog elvesztéséről szóló tájékoztatás elfogadása a négyzet kipipálásával.
- q.) Ezt követően választható ki a fizetési mód.

A vételár kifizetésének módja, amelyet követően megküldésre kerülnek a találatok:

1. bankkártyával online

Az *MGCDEER BT.* a **Barion Payment Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192-243., közösségi adószám: HU25353192; tevékenységi engedély száma: HEN-I-1064/2013, elektronikuspénz-kibocsátó intézményi azonosító: 25353192) bankkártyás fizetési szolgáltatását használja.

A bankkártyás fizetés a **Barion Payment Zrt.** biztonságos elektronikus fizetés felületén keresztül történik.

A weboldal a fizetéskor használt bankkártya adatokhoz nem fér hozzá és nem tárolja azokat. A rendelési folyamat befejezése után egy visszaigazoló levelet fog kapni a számlával együtt.

A fizetési tranzakcióról szóló információkat az alábbi webhelyen éri el:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

- r.) A fizetési folyamat befejezése után egy visszaigazoló levelet fog kapni a találatokkal és a számlával együtt.
- s.) **Érvényes regisztráció és keresés:** A regisztráció és a keresés akkor tekinthető érvényesnek, ha a felhasználó a regisztrációs és a keresési folyamat során minden kötelező adatot kitöltött. Játékos esetében az érvényes regisztrációt követően játékos (sportoló) adataival kereshető profil generálódik. A keresés akkor tekinthető érvényesnek, amikor a keresésnek megfelelő találatok elektronikus üzenetben megküldésre kerültek.
- t.) **Érvénytelen a regisztráció és a keresés:** A regisztráció és a keresés akkor tekinthető érvénytelennek, ha a felhasználó a regisztrációs és a keresési folyamat során vagy nem töltött ki minden kötelező adatot vagy az elektronikus levelezési cím helytelenül került kitöltésre.

- u.) **Rendelés visszavonása/törlése:** Figyelemmel arra, hogy a szolgáltatás teljesítése a megrendelés visszaigazolását követően egyből megkezdődik, így a rendelés törlésére vagy visszavonására nem kerülhet sor.

6.§ FIZETÉssel KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

- a.) Az *MGCDEER BT.* az árváltoztatás jogát fenntartja.
- b.) A mindenkori vételár, – vagyis a szolgáltatásért a fogyasztói forgalomban fizetendő ár – az információs oldalon a szolgáltatás mellett található akként, hogy az *MGCDEER BT.* alanyi adó mentes.
- c.) Az *MGCDEER BT.* nem felelős a weboldalon található árazási vagy egyéb adatbeviteli hibákért és fenntartja a jogot a félreértésen / árazási hibán / stb. alapuló megrendelések törlésére, azaz az *MGCDEER BT.* nem köteles a szolgáltatást hibás áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a fogyasztó elállhat vásárlási szándékától.
- d.) Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás / téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

- e.) A vételár kifizetésének módja:

1. bankkártyával online

Az *MGCDEER BT.* a **Barion Payment Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192-243., közösségi adószám: HU25353192; tevékenységi engedély száma: HEN-I-1064/2013, elektronikuspénz-kibocsátó intézményi azonosító: 25353192) bankkártyás fizetési szolgáltatását használja.

A bankkártyás fizetés a **Barion Payment Zrt.** biztonságos elektronikus fizetés felületén keresztül történik.

A weboldal a fizetéskor használt bankkártya adatokhoz nem fér hozzá és nem tárolja azokat. A rendelési folyamat befejezése után egy visszaigazoló levelet fog kapni a számlával együtt.

A fizetési tranzakcióról szóló információkat az alábbi webhelyen éri el:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

- f.) A vásárló kötelessége a vételár választott fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a vásárló csak az *MGCDEER BT.* előzetes hozzájárulásával térhet el.

7. § KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

- a.) A kereskedő szavatossági és jótállási felelősségére a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben* foglaltak az irányadók.
- b.) A kereskedő a nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a vásárló nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben* meghatározottak szerinti kezeléséhez, a vásárló és a kereskedő közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, a szerződés kereskedő általi teljesítésének időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.
- c.) A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- d.) A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A jegyzőkönyvről a fogyasztó kérésére a kereskedő tartós adathordozón másolatot biztosít.
- e.) *A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése* szerint a kereskedő a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított 3 (három) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- f.) A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

1./ KELLÉKSZAVATOSSÁG:

- a.) *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:157. § (1) bekezdése* szerint, a kereskedő hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kereskedő, ha a jogosult (vásárló) a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A hibás teljesítési vélelem szerint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 6 (hat) hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vásárló igazolja, hogy a terméket a kereskedő nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már a vásárló köteles bizonyítani, hogy a vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

- b.) Kellékszavatossági jogok:

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kereskedő a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

- c.) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint:

<p>1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kereskedőnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak (vásárlónak) okozott érdeksérelmet; vagy</p>
<p>2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kereskedő költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kereskedő a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak (vásárlónak) a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt.</p>

- d.) A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult (vásárló) által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult (vásárló) érdekeit kímélve kell elvégezni. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

- e.) Áttérés más kellékszavatossági jogra:

A jogosult (vásárló) a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kereskedőnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kereskedő adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

- f.) A hiba közlése:

A jogosult (vásárló) a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult (vásárló) a felelős.

g.) A kellékszavatossági igény elévülése:

A jogosult (vásárló) kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 1 (egy) év alatt évül el. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 (két) év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak azonban 1 (egy) évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult (vásárló) a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

h.) Költségviselés:

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kereskedőt terhelik. Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat (vásárlót) terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult (vásárló) köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kereskedő e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

2./ **TERMÉKSZAVATOSSÁG:**

a.) Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (továbbiakban: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

b.) Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

c.) A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy:

1. a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
2. a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
3. a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

d.) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

e.) Közlési és igényérvényesítési határidők:

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 (két) évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

f.) Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén:

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

3./ JÓTÁLLÁS:

Kereskedő tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a weboldalon megrendelhető szolgáltatások nem tartoznak a kötelező jótállás keretébe, figyelemmel arra, hogy a kereskedő által forgalmazott szolgáltatások nem tartoznak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet mellékletében felsorolt termékek körébe.

A kereskedő jogszabályi kötelezettségének teljesítése miatt, az alábbi tájékoztatást teszi:

a.) A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott és a hivatkozott jogszabály 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre jótállási kötelezettség terjed ki.

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

b.) Ha a gyártó a fogyasztási cikkek az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

c.) A jótállás időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet rendelkezései szerint:

- 10.000 Ft -ot, azaz Tízezer forint -ot elérő, de 100.000 Ft -ot, azaz Százezer forint -ot meg nem haladó eladási ár esetén **1 (egy)** év,
- 100.000 Ft -ot, azaz Százezer forint -ot meghaladó, de 250.000 Ft -ot, azaz Kettőszázötvenezer forint-ot meg nem haladó eladási ár esetén **2 (két)** év,
- 250.000 Ft -ot, azaz Kettőszázötvenezer forint-ot eladási ár felett **3 (három)** év.

- d.) Aki jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- e.) A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított *6 (hat)* hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
- f.) A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.
- g.) Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén:
- A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.
- h.) A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.
- i.) A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.
- j.) A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.
- k.) A jótállási igény érvényesítése:
- A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
 - A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
 - Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

- a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,
- b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
- c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.
- Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.
 - Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket *8 (nyolc)* napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat *8 (nyolc)* napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
 - Ha a fogyasztási cikk *3 (három)* alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha *a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja* alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket *8 (nyolc)* napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat *8 (nyolc)* napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
 - Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított *30.* napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő *8 (nyolc)* napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő *nyolc* napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
 - A fentiek szerinti előírás a jogszabály 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a jogszabály 1. melléklet 9. pontjában meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak.
 - A rögzített bekötésű, illetve a *10 (tíz)* kg -nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

- Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.
- Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja* értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

8. § PANASZKEZELÉS

- a.) A kereskedő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormány rendelet rendelkezései szerint tájékoztatja a vásárlót a panaszkezeléséről:
- b.) Az *MGCDEER BT.* minden beérkezett reklamációra és panaszra reagál és minden általa elkövetett hiba, félreértés vagy probléma esetén a legnagyobb rugalmassággal – a vásárló érdekeit szem előtt tartva – jár el.
- c.) A vásárló a panaszát a kereskedőhöz az alábbi elérhetőségeken tudja benyújtani:

*A Kereskedő levelezési címe: 6913 Csanádpalota, Diófa utca 11.
E-mail: magicdeer82@gmail.com*

- d.) A kereskedő a vásárlói panasz esetén a *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény* rendelkezései alapján jár el. A fogyasztó a kereskedőnek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a kereskedővel.
A szóbeli panaszt a kereskedő azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a kereskedő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni. Az *MGCDEER BT.* a reklamációt a bejelentést követő 5 (öt) munkanapon belül kivizsgálja. Az írásbeli panaszt a kereskedő a panasz kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.
- e.) A kereskedő a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérés esetén bemutatni.
- f.) A panasz elutasítása esetén a kereskedő írásban tájékoztatja arról a vásárlót, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. A békéltető testület eljárásában a kereskedőt együttműködési kötelezettség terheli.

g.) A vásárló a kifogásaival, panaszával az alábbi szervezetekhez fordulhat:

Csanádpalotai Közös Önkormányzati Hivatal
Cím: 6913 Csanádpalota, Kelemen László tér 10.
Telefon: +06-62/263-001
E-mail: dr.debreczeni.istvan@csanadpalota.hu
E-mail: jegyzo@csanadpalota.hu

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal
Műszaki Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Postacím: 6701 Szeged, PF: 542.
Telefonszám: +36 62 680 530
Telefax: +36 62 680 531
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

További információ:
<http://www.kormanyhivatal.hu/>

h.) Békéltető testület:

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárásának részletszabályait a *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. § - 37/A. §* tartalmazza.

A békéltető testületek felsorolása:

<p><i>Baranya Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.</i> <i>Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.</i> <i>Telefonszáma: (72) 507-154</i> <i>Fax száma: (72) 507-152</i> <i>E-mail cím:</i> <i>kerelem@baranyabekeltetes.hu,</i> <i>info@baranyabekeltetes.hu</i></p>	<p><i>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</i> <i>Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.</i> <i>Telefonszáma: (76) 501-525,</i> <i>(76) 501-532</i> <i>Fax száma: (76) 501-538</i> <i>E-mail cím:</i> <i>bekeltetes@bacsbekeltetes.hu</i></p>
--	---

<p>Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu</p>	<p>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099 E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu</p>
<p>Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu</p>	<p>Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 E-mail cím: info@csmkik.hu</p>
<p>Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu</p>	<p>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218 E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu</p>
<p>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745 Fax: 06-52-500-720 E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu</p>	<p>Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615 E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu</p>
<p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005 E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</p>	<p>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010 Fax száma: (34) 316-259 E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu</p>
<p>Nógrád Megyei Békéltető Testület Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862 E-mail cím: nkik@nkik.hu</p>	<p>Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240. Telefonszáma: 06-1-269-0703 Fax száma: 06-1-269-0703 E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu</p>
<p>Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046 E-mail cím: skik@skik.hu</p>	<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180 E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu</p>

<p>Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661 Fax száma: (74) 411-456 E-mail cím: kamara@tmkik.hu</p>	<p>Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936 E-mail cím: vmkik@vmkik.hu</p>
<p>Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma: (88) 814-111 Fax száma: (88) 412-150 E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu</p>	<p>Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-513 Fax száma: (92) 550-525 E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu</p>

i.) Európai Bizottság online vitarendezési platform:

A vásárlónak lehetősége van arra, hogy az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszát online vitarendezési eljárás keretében kezdeményezze panasz bíróságon kívüli rendezését. Az online vitarendezést a következő weboldalon kezdeményezheti, valamint szintén ezen az oldalon kaphat részletes tájékoztatást az online vitarendezés lehetőségéről és feltételeiről:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

j.) Bírósági eljárás:

Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény* rendelkezései szerint.

9.§ A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

a.) Kereskedő tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a weboldalon árusított szolgáltatások kapcsán a fogyasztó elveszíti az elállás jogát. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) a) és m) pontjára figyelemmel, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti továbbá a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás jogát.

b.) A jelen ÁSZF 9.§ a.) pontjára figyelemmel a megrendelése során a vásárló nem élhet a *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben* részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.

- c.) Az *MGCDEER BT.* jogszabályi kötelezettségének teljesítése miatt, az alábbi tájékoztatást teszi:

Internetes vásárlások esetén a vásárló a szerződéstől a termék, több termék egyidejű megrendelése, de eltérő időpontokban történő szállítása esetén pedig az utoljára szolgáltatott termék átvételét követő *14 (tizennégy)* napon belül indoklás nélkül elállhat, ezt a jogát az említett határidőn belül a *45/2014. (II.26.) 22. § szakasz* alapján a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

- c.) Ezen elállási jogát a szerződés megkötésétől a termék megérkezéséig rendelkezésre álló időben is gyakorolhatja. A vásárló áruátvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke. Elállásnál a kereskedő köteles a vásárló által kifizetett vételár összegét haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő *14 (tizennégy)* napon belül visszatéríteni. A vásárlónak visszajáró összeget a vevővel előre egyeztetett fizetési módnak megfelelően térítjük vissza. A vásárló által kifizetett összeget a kereskedő mindaddig visszatarthatja, amíg az elállási jogot érvényesítő vevő a terméket nem küldte vissza, vagy a visszaküldés tényét kétséget kizáróan nem igazolta.
- d.) A fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított *14 (tizennégy)* napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a *14 (tizennégy)* napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.
- e.) Felhívjuk a figyelmét, hogy a fogyasztó viseli az elállás esetén, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költséget. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.
- f.) A kereskedő jogosult az értékcsökkenés miatti levonást alkalmazni, ha a vásárló a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta a terméket.
- g.) Amennyiben a vásárlónak van rá módja a praktikusabb és gyorsabb ügyintézés érdekében ajánljuk, hogy a terméket eredeti, sértetlen állapotban és a csomagolásával együttesen küldje vissza a fenti címre.
- h.) Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállás jogát:

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a *20. § (2) bekezdésében* meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

3. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
7. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
8. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
9. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
10. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
11. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
12. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
13. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás jogát.

10. § A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

- a.) Az interneten történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.
- b.) A kereskedő semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek vagy következtek be:

1. az interneten küldött és/vagy fogadott, nem a kereskedőtől származó bármilyen adat vagy információ okozta problémákért;
2. az internetes hálózat bármilyen működési hibájáért, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást;
3. bármilyen adatvesztésért;

4. bármely a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működésének következményeiért;
5. a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.

11. § ADATVÉDELEM

Az *MGCDEER BT.* kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét – a megfelelő belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen *AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)* rendelkezéseinek.

Az Adatvédelmi Tájékoztató a www.handballscout.com weboldalon elérhető.

12. § SZERZŐI JOG

- a.) A honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állhatnak.
- b.) Az *MGCDEER BT.* a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a honlapon, valamint a honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- c.) A honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a kereskedő előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- d.) A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot fogyasztónak a honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a kereskedő előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

- e.) A honlapon található tartalomról csak linkelt hivatkozással lehet információkat felhasználni az interneten, a következő feltételek betartása mellett:
- Jól látható módon, link formájában meg kell jelölni a forrást. A linknek az adott tartalmi elemre kell mutatnia.
 - A www.handballscout.com fő vagy aloldalainak más weboldalba történő beágyazása (például frame-ek segítségével) nem engedélyezett.
 - A linkelő honlap nem keltheti azt a benyomást, hogy a www.handballscout.com vagy a kereskedő támogatja az adott oldalon kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását, kivéve, ha erről a kereskedővel, mint szerződő féllel kötött írásbeli szerződés másképpen rendelkezik.
 - A linkelő honlap nem szolgáltatathat vagy tartalmazhat valótlan információt a www.handballscout.com illetve az *MGCDEER BT.* és a linkelő honlap fenntartója között fennálló jogviszonyról és általában a kereskedő egyéb szolgáltatásairól.
 - A linkelő honlap nem tartalmazhat jogszabályt, harmadik személy jogait, vagy a közízlést sértő tartalmat.
 - A linkelésre vonatkozó szabályok megsértése esetén az *MGCDEER BT.* jogosult a honlapra mutató link azonnali eltávolíttatására, ha az oldal üzemeltetője azt felszólítás ellenére sem távolítja el, továbbá jogosult arra is, hogy a jogsértéssel összefüggő és felmerült kárának megtérítését követelje.
- f.) Az *MGCDEER BT.* fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.handballscout.com domainnevére, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a kereskedő adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a kereskedő külön engedélyt ad.
- g.) Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos az *MGCDEER BT.* által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a kereskedő adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

13.§ ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- a.) *Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint a felek jogviszonyára a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendelet valamint a mindenkori fogyasztóvédelmi rendelkezések az irányadóak.*
- b.) Jelen ÁSZF rendelkezéseit az *MGCDEER BT.* – a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és/vagy kiegészíteni.

- c.) Az *MGCDEER BT.* az adataiban bekövetkezett minden változást és a szerződés teljesítése szempontjából lényeges egyéb változásokat köteles 15 (tizenöt) napon belül írásban közölni és azt a honlapján közzétenni.
- d.) Az *MGCDEER BT.* internetes honlapját www.handballscout.com látogatók kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében.

Amennyiben a vásárló jelen ÁSZF módosításának hatálybalépését követően továbbra is látogatja a weboldalt és megrendelést ad le, azt a kereskedő jogosult úgy értelmezni, hogy vásárló az ÁSZF módosítását elfogadta.

Szeged, 2021. április 01.

.....
MGCDEER KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ
BETÉTI TÁRSASÁG
(képviseli: Szarvas Péter ügyvezető)

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez
- elállási/felmondási nyilatkozatminta -

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

cégnév:

székhely:

Cg:

adószám:

Alulírott/ak.....kijelentem/kijelentjük, hogy
gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére
vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: